

MANUAL DE INSTRUCCIONES

Nous Helper Classic (NS2415)



¡Estimado cliente!

Gracias por elegir el teléfono móvil NOUS Helper.

JUEGO COMPLETO

- Teléfono móvil
- Batería recargable
- Cargador
- Manual de usuario
- Hoja de garantía

Nota: El fabricante se reserva el derecho de cambiar las especificaciones del producto si esto no impide que el producto se utilice para el propósito principal y sin previo aviso.



1. Botón "SOS"
2. Linterna
3. Orador principal
4. Cámara
5. Tapa del compartimento de la batería
6. Botón de llamada
7. Número de tecla / modo de cambio
8. Conector micro USB para cargar la batería
9. Conector de 3,5 mm para conectar los auriculares
10. Receptor
11. Botón de ENCENDIDO / Finalizar llamada

INSTALACIÓN DE LA TARJETA SIM Y LA TARJETA DE MEMORIA

El teléfono móvil NOUS Helper le permite utilizar dos tarjetas SIM simultáneamente. Puede utilizar tarjetas SIM con diferentes números de diferentes proveedores de servicios móviles del estándar de comunicación GSM 850/900/1800/1900.

Las tarjetas SIM almacenan la información necesaria para conectar el teléfono a los operadores de red celular, información personal, códigos PIN / PUK, entradas de la agenda telefónica, mensajes y otras configuraciones de servicio del operador.

⚠️¡ADVERTENCIA! El dispositivo está equipado con un módulo de radio. Si realiza una llamada o envía / recibe mensajes, o utiliza Internet móvil con una tarjeta SIM, la segunda tarjeta SIM no estará disponible para la comunicación.

⚠️¡ADVERTENCIA! No doble ni raye la tarjeta SIM.

No exponga su tarjeta SIM a voltaje estático, evite el contacto con el agua o la suciedad. Antes de comenzar a instalar la tarjeta SIM, la tarjeta de memoria o la batería, asegúrese de que el teléfono esté apagado y el cargador desconectado.

Si el teléfono está encendido, mantenga presionada la tecla Encendido

Si el teléfono está conectado a un cargador, desconecte el cargador. De lo contrario, el teléfono podría dañarse.

- Retire la tapa trasera.
- Retire la batería.
- Inserte SIM1 y / o SIM2 (el logotipo del operador debe mirar hacia arriba) en las ranuras asignadas a ellos (SIM1 y SIM2 respectivamente) de modo que sus contactos metálicos apunten hacia abajo
- Inserte la tarjeta de memoria en una ranura microSD. Empuje la tarjeta dentro de la ranura; es necesario colocar la tarjeta con el logotipo hacia usted, colocando los contactos dentro de la ranura. No se recomienda instalar una tarjeta de memoria inclinada.
- Inserte la batería de modo que sus contactos de metal coincidan con los contactos del cuerpo del teléfono.
- Cierre la tapa. La extracción de la batería, la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria se realizará en orden inverso. memory cards in capacity of up to 32 GB.

⚠️¡ADVERTENCIA! La tarjeta de memoria no se suministra con el producto y se vende por separado. El dispositivo admite tarjetas de memoria con una capacidad de hasta 32 GB.

La tarjeta de memoria ampliará la memoria de su teléfono y le dará más opciones para usar todas las funciones del teléfono (como Multimedia, Internet, Contactos, Cámara, etc.). Puede escuchar archivos de audio MP3, ver archivos de video o fotos 3GP, grabar transmisiones de la radio FM o instalar tonos de llamada adicionales.

BATERIA CARGANDO

Antes de utilizar el producto por primera vez, se recomienda que cargue completamente la batería. Enchufe el cargador en una fuente de alimentación de 220 V CA e inserte el conector micro-USB en el enchufe correspondiente en el cuerpo del teléfono o en la estación de acoplamiento.

Durante la carga, el icono de la batería en la pantalla del dispositivo se activa, lo que indica un inicio exitoso del proceso de carga.

Se recomienda que no desconecte el teléfono de la fuente de alimentación hasta que la batería esté completamente cargada

ENCENDIDO Y APAGADO DEL PRODUCTO

Mantenga presionado el botón de encendido / Finalizar llamada. El teléfono se encenderá y aparecerá un protector de pantalla en la pantalla.

Si es necesario, ingrese los PIN de las tarjetas SIM y presione “OK” o la tecla central
El código PIN lo proporciona el operador de telefonía móvil.

Nota: Si el teléfono está en modo de hibernación, debe presionar brevemente cualquier tecla. Para apagar el teléfono, mantenga presionada la tecla de encendido / finalizar llamada durante 5 segundos.

Nota: En el caso de batería baja, el teléfono puede apagarse automáticamente después de notificar al usuario de esto con un sonido y / o mensaje apropiado en la pantalla. En este caso, se perderán todos los datos no guardados.

⚠ ¡Advertencia! Puede que tarde un poco en encender y apagar el teléfono.

MENÚ DE TELÉFONO

Para acceder al menú principal del teléfono, presione la tecla de función izquierda.

El menú principal consta de las siguientes secciones:

- Mensajería
- Contacto
- SOS
- Registros de llamadas
- Configuración
- Multimedia
- Herramientas

RESTABLECIMIENTO DE LOS AJUSTES DEL TELÉFONO

Restablecimiento de fábrica (restablecimiento de hardware).

Vaya a / Menú-Configuración-Restaurar configuración Ingrese la contraseña del teléfono. La contraseña predeterminada del teléfono es 0000

⚠ ¡ADVERTENCIA! Los datos personales y la configuración personal se eliminarán del teléfono. Haga una copia de seguridad de la información y los archivos que desee antes de restablecer la configuración. Reiniciar el teléfono no borrará la información de la tarjeta de memoria.

POSIBLES PROBLEMAS Y FORMAS DE RESOLVERLOS

Las siguientes recomendaciones pueden ayudarlo a resolver algunos problemas con su teléfono rápidamente por sí mismo. Si el problema persiste, comuníquese con el centro de servicio NOUS.

Compruebe si la batería está cargada o si el problema persiste después de reiniciar el dispositivo (apagar y retirar la tarjeta SIM y la tarjeta de memoria SD y encender el dispositivo).

Intente restablecer la configuración de fábrica del teléfono mediante el menú Configuración-Restaurar configuración (contraseña predeterminada - 0000).

Problemas con una tarjeta de memoria

Por lo general, estos problemas ocurren cuando la tarjeta de memoria está fuera de servicio. Por lo tanto, primero verifique la tarjeta de memoria en otro dispositivo.

También le recomendamos que retire e inserte la tarjeta de memoria en el conector, verifique que la tarjeta esté insertada correctamente en la ranura del teléfono y reinicie el teléfono.

El teléfono no se enciende

Verifique la carga de la batería, vuelva a conectar el cargador y espere al menos 10 minutos.

Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 5 segundos. Si el dispositivo no se

enciende, comuníquese con el centro de servicio NOUS.

La batería se descarga rápidamente

La baja temperatura ambiente, el uso activo de programas multimedia y el brillo de la pantalla, la gran distancia a las torres de telefonía celular del operador o los operadores o la baja intensidad de la señal de las redes celulares pueden ser la razón del mayor consumo de carga de la batería.

La batería no está cargada

Verifique la conexión del cargador a la toma de pared. Utilice únicamente el cargador que se suministra con el teléfono.

No puedes hacer una llamada

Este problema puede ser causado por una señal débil de la red móvil, sobrecarga de la red, número de suscriptor ingresado incorrectamente, función de restricción de llamadas activada, falta de fondos en la cuenta del usuario, mal contacto de la tarjeta SIM con las ranuras del teléfono y problemas con la tarjeta SIM.

Intente cambiar la ubicación, verifique la intensidad de la señal de la red, verifique el saldo de la cuenta, reinicie el teléfono con la extracción de las tarjetas SIM y la batería, restaure la configuración de fábrica del teléfono. Póngase en contacto con su centro de servicio NOUS.

No puedes escuchar a un suscriptor

Durante la conversación, presione la tecla "Arriba" para aumentar el volumen.

Configure perfiles para un volumen cómodo durante una llamada.

Verifique la fuerza de la señal de la red celular.

* Esta traducción puede ser inexacta porque se realizó con el servicio de traducción de Google