

MANUEL D'INSTRUCTIONS

Nous Helper Classic (NS2415)



Cher client!

Merci d'avoir choisi le téléphone mobile NOUS Helper.

ENSEMBLE COMPLET

- Téléphone portable
- Batterie rechargeable
- Chargeur
- Manuel de l'Utilisateur
- Fiche de garantie

Remarque: Le fabricant se réserve le droit de modifier la spécification du produit si cela n'empêche pas le produit d'être utilisé pour l'usage principal et sans autre avis.



1. Bouton «SOS»
2. Lampe de poche
3. Haut-parleur principal
4. Caméra
5. Couvercle du compartiment des piles
6. Bouton d'appel
7. Touche # / mode de changement
8. Connecteur micro USB pour le chargement de la batterie
9. Jack 3,5 mm pour connecter le casque
10. Récepteur
11. Bouton ALIMENTATION / Fin d'appel

INSTALLATION DE LA CARTE SIM ET DE LA CARTE MÉMOIRE

Le téléphone mobile NOUS Helper vous permet d'utiliser deux cartes SIM simultanément. Vous pouvez utiliser des cartes SIM avec des numéros différents de différents fournisseurs de services mobiles de la norme de communication GSM 850/900/1800/1900.

Les cartes SIM stockent les informations nécessaires pour connecter le téléphone aux opérateurs de réseau cellulaire, les informations personnelles, les codes PIN / PUK, les entrées du répertoire téléphonique, les messages et d'autres paramètres de service de l'opérateur.

⚠ATTENTION! L'appareil est équipé d'un module radio. Si vous passez un appel ou envoyez / recevez des messages, ou utilisez l'Internet mobile avec une carte SIM, la deuxième carte SIM ne sera pas disponible pour la communication.

⚠ATTENTION! Ne pliez pas et ne rayez pas la carte SIM.

N'exposez pas votre carte SIM à une tension statique, évitez tout contact avec l'eau ou la saleté. Avant de commencer à installer la carte SIM, la carte mémoire ou la batterie, assurez-vous que le téléphone est éteint et que le chargeur est débranché.

Si le téléphone est allumé, maintenez la touche Marche / Arrêt enfoncée

Si le téléphone est connecté à un chargeur - débranchez le chargeur. Sinon, le téléphone pourrait être endommagé.

- Retirez le couvercle arrière.
- Retirez la batterie.
- Insérez SIM1 et / ou SIM2 (le logo de l'opérateur doit être orienté vers le haut) dans les emplacements qui leur sont attribués (SIM1 et SIM2 respectivement) de sorte que leurs contacts métalliques soient orientés vers le bas
- Insérez la carte mémoire dans une fente microSD. Poussez la carte à l'intérieur de la fente; vous devez placer la carte avec un logo face à vous, en plaçant les contacts à l'intérieur de la fente. Il n'est pas recommandé d'installer une carte mémoire inclinée.
- Insérez la batterie de sorte que ses contacts métalliques correspondent aux contacts sur le corps du téléphone.
- Fermez le couvercle. Le retrait de la batterie, de la carte SIM, de la carte mémoire se fera dans l'ordre inverse.

⚠ATTENTION! La carte mémoire n'est pas fournie avec le produit et vendue séparément. L'appareil prend en charge les cartes mémoire d'une capacité maximale de 32 Go.

La carte mémoire étendra la mémoire de votre téléphone et vous donnera plus d'options pour utiliser toutes les fonctionnalités du téléphone (telles que Multimédia, Internet, Contacts, Appareil photo, etc.). Vous pouvez écouter des fichiers audio MP3, afficher des fichiers vidéo ou des photos 3GP, enregistrer des airs de la radio FM ou installer des sonneries supplémentaires.

BATTERIE EN CHARGE

Avant d'utiliser le produit pour la première fois, il est recommandé de charger complètement la batterie. Branchez le chargeur sur une alimentation 220 V CA et insérez le connecteur micro-USB dans la prise correspondante sur le boîtier du téléphone ou la station d'accueil.

Lors de la charge, l'icône de la batterie sur l'écran de l'appareil est activée, indiquant un démarrage réussi du processus de charge.

Il est recommandé de ne pas déconnecter le téléphone de l'alimentation électrique tant que la batterie n'est pas complètement chargée

MARCHE ET ARRÊT DU PRODUIT

Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation / Fin d'appel. Le téléphone s'allume et un économiseur d'écran apparaît à l'écran.

Si nécessaire, entrez les codes PIN des cartes SIM et appuyez sur «OK» ou sur la touche centrale. Le code PIN est fourni par l'opérateur cellulaire.

Remarque: si le téléphone est en mode veille prolongée, vous devez appuyer brièvement sur n'importe quelle touche. Pour éteindre le téléphone, maintenez la touche marche / arrêt d'appel enfoncée pendant 5 secondes.

Remarque: en cas de batterie faible, le téléphone peut s'éteindre automatiquement après en avoir informé l'utilisateur avec un son et / ou un message appropriés à l'écran. Dans ce cas, toutes les données non enregistrées seront perdues.

⚠Avertissement! La mise sous et hors tension du téléphone peut prendre un certain temps.

MENU TÉLÉPHONE

Pour accéder au menu principal du téléphone, appuyez sur la touche de fonction gauche.

Le menu principal comprend les sections suivantes:

- Messagerie
- Contact
- SOS
- Journaux d'appels
- Paramètres
- Multimédia
- Outils

RÉINITIALISATION DES PARAMÈTRES TÉLÉPHONIQUES

Réinitialisation d'usine (réinitialisation matérielle).

Allez dans / Menu-Paramètres-Restauration des paramètres. Entrez le mot de passe du téléphone. Le mot de passe par défaut du téléphone est 0000.

⚠ATTENTION! Les données personnelles et les paramètres personnels seront supprimés du téléphone. Effectuez une sauvegarde des informations et des fichiers souhaités avant de réinitialiser les paramètres. La réinitialisation du téléphone ne supprimera pas les informations de la carte mémoire.

PROBLÈMES POSSIBLES ET MOYENS DE LES RÉSOUDRE

Les recommandations suivantes peuvent vous aider à résoudre rapidement par vous-même certains problèmes avec votre téléphone. Si le problème persiste, contactez le centre de service NOUS.

Vérifiez si la batterie est chargée ou si le problème persiste après le redémarrage de l'appareil (mise hors tension et retrait de la carte SIM et de la carte mémoire SD, et mise sous tension de l'appareil).

Essayez de ramener le téléphone aux paramètres d'usine à l'aide du menu Paramètres-Restauration des paramètres (mot de passe par défaut - 0000).

Problèmes avec une carte mémoire

En règle générale, ces problèmes se produisent lorsque la carte mémoire est hors service. Par conséquent, vérifiez d'abord la carte mémoire sur un autre appareil.

Nous vous recommandons également de retirer et d'insérer la carte mémoire dans le connecteur, de vérifier que la carte est correctement insérée dans la fente du téléphone et de redémarrer le téléphone.

Le téléphone ne s'allume pas

Vérifiez la charge de la batterie, rebranchez le chargeur et attendez au moins 10 minutes.

Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 5 secondes. Si l'appareil ne s'allume pas, contactez le centre de service NOUS.

La batterie se décharge rapidement

La basse température ambiante, l'utilisation active des programmes multimédias et la luminosité de l'écran, la grande distance par rapport aux tours de téléphonie cellulaire du ou des opérateurs ou la faible intensité du signal des réseaux cellulaires peuvent être à l'origine de l'augmentation de la consommation de charge de la batterie.

La batterie n'est pas chargée

Vérifiez la connexion du chargeur à la prise murale. Utilisez uniquement le chargeur fourni avec le téléphone.

Vous ne pouvez pas passer un appel

Ce problème peut être causé par un signal faible du réseau mobile, une surcharge du réseau, un numéro d'abonné mal saisi, une fonction d'interdiction d'appel activée, un manque de fonds sur le compte de l'utilisateur, un mauvais contact de la carte SIM avec les emplacements de téléphone et un problème avec la carte SIM.

Essayez de changer l'emplacement, vérifiez la force du signal du réseau, vérifiez le solde du compte, redémarrez le téléphone en supprimant les cartes SIM et la batterie, restaurez les paramètres d'usine du téléphone. Contactez votre centre de service NOUS.

Vous n'entendez pas un abonné

Pendant la conversation, appuyez sur la touche «Haut» pour augmenter le volume.

Configurez des profils pour un volume confortable pendant un appel.

Vérifiez la puissance du signal du réseau cellulaire.

* Cette traduction peut être inexacte car elle a été réalisée avec le service google translate